

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- Az Általános Szerződési Feltételek eredetileg hatályba lépett 2021. november 1. napján,
jelen módosított változata 2024. november 01. napjától hatályos és érvényes -

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) **Mészáros Zoltán** egyéni vállalkozó, **Vass Erika** egyéni vállalkozó, mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett **www.happyway.hu** domain név alatt elérhető weblapon (a továbbiakban: **Honlap**) keresztül meghirdetett kereskedelmi Szolgáltatásokra (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) történő jelentkezésekre (a továbbiakban együttesen: **Megrendelés**), valamint a Szolgáltatásokon történő részvételre vonatkozóan létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, továbbá ennek keretében az adott Szolgáltatásra jelentkező (a továbbiakban: **Megrendelő**), illetőleg a jelentkezést követően a Szolgáltatásban Résztvevő (a továbbiakban: **Résztvevő**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a Szolgáltató és a Megrendelő a továbbiakban együttesen: **Felek**).

A Szolgáltatás igénybevételével a Résztvevő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat megértette, elfogadja, egyben magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Résztvevő a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, úgy a Honlapon meghirdetett Szolgáltatásra nem jelentkezhet, illetőleg azon nem vehet részt.

Jelen ÁSZF közzétételére online, a www.happyway.hu/szabalyzatok aloldalon keresztül kerül sor.

I./ A Szolgáltató adatai

A Szolgáltató neve:	Mészáros Zoltán egyéni vállalkozó
A Szolgáltató székhelye:	H-1144 Budapest, Zsálya u. 55. V. em. 130.
A Szolgáltató kapcsolattartási elektronikus levelezési címe:	hello@happyway.hu
A Szolgáltató nyilvántartási száma:	43197683
A Szolgáltató adószáma:	67075081-1-42
Bankszámlaszáma:	10700024-67473025-51100005

A Szolgáltató neve:	Vass Erika egyéni vállalkozó
A Szolgáltató székhelye:	H-1144 Budapest, Zsálya u. 55. V. em. 130.
A Szolgáltató kapcsolattartási elektronikus levelezési címe:	hello@happyway.hu
A Szolgáltató nyilvántartási száma:	55667120
A Szolgáltató adószáma:	56956296-1-42
Bankszámlaszáma:	10700550-56834983-51100005

A Tárhely-szolgáltató adatai: Rackhost Zrt. - székhelye: H-6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; cégjegyzékszám: 06-10-000489; adószáma: 25333572-2-06

II./ Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben részletezett Szolgáltatások kereteit a polgári törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény** (a továbbiakban: **Ptk.**), Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény** (a továbbiakban: **Ektv.**), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet** szabályozza, mely jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

Jelen Szabályzat 2024. november 01. napjától visszavonásáig hatályos, melyet a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani.

A Honlap látogatója (a továbbiakban: **Felhasználó**), amennyiben a Szolgáltató által üzemeltetett Honlapra belép, vagy annak tartalmát bármilyen módon megismeri – abban az esetben is, amennyiben nem Résztvevője a Honlapon szereplő Megrendelésnek –, a Honlap használatával elfogadja, hogy rá nézve a Honlap használatával kapcsolatos valamennyi szabályzat, illetőleg a jelen ÁSZF-ben rögzítettek automatikusan érvényesülnek. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a jelen ÁSZF-ben rögzített felhasználási feltételeket, úgy a Honlap tartalmának megtekintésére nem jogosult, a használatból eredő esetleges igényének megtérítésére kellő alappal nem hivatkozhat.

A Szolgáltató minden jogot fenntart magának a Honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Honlap terjesztésének tekintetében. A Szolgáltató kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a Honlapon megjelenő tartalmak, vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, átalakítása, feldolgozása, továbbá tilos a Honlap bármely részének harmadik fél részére történő értékesítése.

III./ A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások, a Szolgáltatások igénybevételének feltételei

A Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatások nevét, leírását, árát, igénybevételének feltételeit részletesen szerepelteti Honlapján az alábbiak szerint:

- virtuális motívációs sportrendezvények szervezése, a részvétel díjazásával

Szolgáltatásra jelentkezés kizárólag a Honlapon található megfelelő űrlap kitöltésével lehetséges. A Résztvevő a kiválasztott Szolgáltatásra vonatkozó Megrendelését a "nevezek" gombra kattintva adja le.

A Felek között a Szolgáltatáson való részvételre vonatkozó szerződés a jelentkezés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, az iktatás nem kerül, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, utólagosan nem hozzáférhető, magatartási kódexre pedig nem utal.

A szerződés a jelentkezési űrlap, és annak Szolgáltató által e-mail-ben történő visszaigazolásával jön létre, a szerződés létrejöttét pedig ezen okiratok, valamint a Szolgáltató által kiállított számla igazolják, melyeket a Szolgáltató az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott ideig őriz. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

A Szolgáltatót a Résztevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető hibákért semminemű felelősség nem terheli.

A Résztevő jelentkezésével elfogadja, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás a Résztevő által dokumentált és elvégzett méréseken alapul, melyek hitelessége és valóságtartalma kapcsán a Szolgáltatókat semmiféle felelősség nem terheli.

A Résztevő tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltatás nem minősül diagnosztizálásnak, orvoslásnak, gyógyításnak, terápiának, továbbá sem jogi-, sem pénzügyi-, sem befektetési-, sem üzleti-, sem pedig egészségügyi tanácsadásnak. Jelen ÁSZF alapján a Résztevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás ismeretanyagát csakis a saját felelősségére alkalmazhatja a gyakorlatban, a Szolgáltató a Szolgáltatás megvalósítása során a Résztevőt ért bármilyen károkért a felelősségét kizárja.

A jelen ÁSZF a Szolgáltató minden szolgáltatásának megrendelésére vonatkozóan teljeskörűen szabályozza a Felek jogait és kötelezettségeit. A Felhasználó a Honlapon történő jelentkezésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és a Honlapon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezeléshez hozzájárul.

A Szolgáltató kijelenti, a Felhasználó pedig kifejezetten elfogadja, hogy a közöttük létrejövő jogviszony kapcsán sem jogszabály, sem pedig a jelen ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt.

Felhasználó lehet minden cselekvőképes természetes személy, továbbá jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy 14. életévét betöltött kiskorú, illetőleg korlátozottan cselekvőképes nagykorú Felhasználó esetén a szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó törvényes képviselőjének írásbeli hozzájárulása szükséges. Arra az esetre, amennyiben a Felhasználó által tett nyilatkozat ellenére a Felhasználó a valóságban nem töltötte be a 18. életévét, a Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal. Cselekvőképtelen személy a szolgáltatást nem veheti igénybe.

A Szolgáltató feltételezi, hogy a Felhasználó szellemi teljesítőképességének teljes birtokában van, így felelősséget tud vállalni saját döntéseiért. Amennyiben a Szolgáltatások megrendelése és/vagy teljesítése során ennek ellenkezője derül ki, úgy a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás teljesítésétől egyoldalú nyilatkozattal elállhat.

IV./ A Szolgáltatások igénybevételének menete

A Honlapon történő Megrendelés feltételezi a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Szolgáltató a fentiekből eredő mindennemű felelősséget és Résztevői kár megtérítési kötelezettségvállalást kizár.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa nyújtott Szolgáltatás folyamatos legyen, azonban felelősségét kizárja a rajt a kívül álló okokkal összefüggésben keletkezett hibákért és azok következményeiért, így különösen, de nem kizárólagosan az internetes szolgáltatás bármely okból történő kimaradásáért, egyéb technikai hibákért, leállásokért, az információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, a mások által elhelyezett romboló alkalmazások, programok, vírusok okozta hibákért, illetőleg ezek következményeiért.

A Megrendelőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

A Megrendelő az adott Szolgáltatásnál elhelyezett Jelentkezési lap kitöltésével jelentkezhet az általa kiválasztott Szolgáltatásra. A Jelentkezési lap kitöltésekor a Megrendelőnek a következő adatait kell megadnia:

- neve, születési neve, jogi személy esetén elnevezése;
- e-mail címe, telefonszáma;
- számlázási- és szállítási címe;
- a Megrendelőtől eltérő Költségviselő esetén a Költségviselő számlázási adatai;

A Megrendelő a "*Megrendelés elküldése*" gombra kattintással küldheti el a jelentkezését. A Megrendelő a jelentkezés elküldésével elfogadja a jelen ÁSZF és a Honlapról elérhető Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését. A Szerződés a Megrendelő által elküldött jelentkezés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre, egyúttal ez keletkeztet a Megrendelő oldalán a Szolgáltatás igénybevételéért fizetési kötelezettséget.

VI./ A Szolgáltatás díja

Az adott Szolgáltatás díját mindig a kiválasztott visszaigazoló tanúsítás mellett feltüntetett összeg jelenti, amely magyar forintban értendő, alanyi adómentes összeg, így az a Megrendelés összesítése és a visszaigazoló e-mail alapján minden költséget magában foglal.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Honlapon feltüntetett Szolgáltatás árváltoztatására, mely a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba azzal, hogy az árváltoztatás a módosítás időpontjában már megrendelt Szolgáltatásra nem vonatkozik.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás díj kerül a Honlapon felületére - ideértve különösen, de nem kizárólagosan: nyilvánvalóan téves, rendszerhiba miatt megjelenő díj -, úgy a Szolgáltató nem köteles és nem kötelezhető a Szolgáltatás hibás áron történő nyújtására. Ilyen jellegű hibás megrendelés beérkezése esetén a Szolgáltató jogosult felajánlani a Szolgáltatás megfelelő díjon történő nyújtását, melynek megismerését követően a Megrendelőt megilleti az elállás joga. E körben a Felek külön is rögzítik, hogy hibás díj feltüntetése esetén egyfelől a Ptk. szerinti feltűnő értékaránytalanság keletkezne, másfelől pedig a Felek közötti Szerződés létrejöttének előfeltétele a Szolgáltató általi visszaigazolás. Amennyiben pedig a Felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a Felek kölcsönösen és egybehangzóan akaratnyilatkozata, úgy érvényesen jogviszony sem jön létre a Felek között, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Fentiekre tekintettel a Felek az esetlegesen hibás/téves áron visszaigazolt megrendelést úgyszintén semmis szerződésnek tekintik.

VII./ A Szolgáltatásokra jelentkezés feldolgozása és teljesítése

A Megrendelés feldolgozása munkanapokon, munkaidőben történik. Mindezek mellett a Megrendelés leadására a megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség, mely esetben az adott Megrendelés feldolgozásának megkezdésére a következő munkanapon kerül sor.

A Megrendelés és a fizetés beérkezését követő 2 (kettő) munkanapon belül a Szolgáltató visszaigazolást küld a Megrendelő által a jelentkezés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a jelentkezés adatait, illetve a Szolgáltató által kiállított számlát a Szolgáltatásról.

Amennyiben a Megrendelő bankkártyás fizetés helyett banki átutalást választott ki a jelentkezés során fizetési módként, úgy a részvételhez szükséges információkat, illetve a Szolgáltató által kiállított számlát a Szolgáltatásról az utalt összeg számlára érkezését követően kapja meg e-mailben, mely a banki ügyintézésre tekintettel meghaladhatja a 48 órás visszaigazolási határidőt.

Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt Szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, úgy köteles ennek tényéről a Résztevőt haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül értesíteni, valamint a Résztevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 7 munkanapon belül visszatéríteni.

A Szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy a Megrendelő a meghirdetett szolgáltatási időszak utolsó napját követő legkésőbb 15. (tizenötödik) napig a teljesítése igazolását e-mail útján megküldje, vagy pedig a Szolgáltató weboldalán, az *"eredményfeltöltés"* menüpont alatt feltöltse a Szolgáltató részére. Amennyiben a fenti határidőn belül a Megrendelő ezen szerződéses kötelezettségét nem teljesíti, úgy a Szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a Szolgáltatót sem pénzvisszafizetési kötelezettség, sem pedig az adott Szolgáltatásért kiválasztott díj (érem, oklevél) kiállítási kötelezettsége nem terheli.

A Szolgáltatás nyújtását követően az adott Szolgáltatásért kiválasztott díjat (érme, oklevél) a Szolgáltató legkésőbb a jelentkezéssel érintett időszakot követő 20 (húsz) munkanapon belül posta/futárszolgálat útján küldi meg a Megrendelő részére, illetőleg helyezi el a személyes átvételi pontján. Amennyiben a Megrendelő a küldeményt a személyes átvételi helyen nem kereste, avagy az átvételét megtagadta, illetőleg az "nem kereste", "címezett ismeretlen", valamint "elköltözött" postai jelzéssel érkezik vissza a Szolgáltató részére, illetőleg a Megrendelő által igényelt egyedi kézbesítés bármilyen okból megghiúsul, úgy a Szolgáltató a díj megőrzésére 30 (harminc) naptári napos határidőt tart fenn. Amennyiben a fenti határidő anélkül telne el, hogy a Megrendelő a Szolgáltatótól a díjat átvenné, úgy a Szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a Szolgáltatót sem pénzvisszafizetési kötelezettség, sem pedig az adott Szolgáltatásért kiválasztott díj (érem, oklevél) átadási kötelezettsége sem terheli.

VIII./ Fizetési feltételek

1./ Bankkártyás fizetés: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a fizetési szolgáltatást nyújtó teljesítési segédhez nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. - székhelye: H-1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2.em; cégjegyzékszám: 01-10048552; adószáma: 25353192-2-43; e-mail címe: barion@barion.com; weboldal címe: www.barion.com - a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló pénzügyi szolgáltató, melynek engedélyszáma: H-EN-I1064/2013. A Felek külön is rögzítik, hogy a fizetési szolgáltatáshoz kapcsolódó adattovábbítás célja az online fizetés.

2./ Banki átutalás: A Résztevő - választása szerint - banki átutalás útján is teljesítheti a kiválasztott Szolgáltatás díjának megfizetését. Banki átutalásnál az utalás "Közlemény" rovatában minden esetben feltüntetendő a Megrendelő neve, valamint a megrendelt Szolgáltatás rendelési száma. A Megrendelő a részvételi díjat a Szolgáltató által küldött jelentkezést visszaigazoló e-mailben írt bankszámlaszámára történő átutalással egyenlítheti ki az e-mail elküldését követő 48 órán belül.

IX./ Felek jogai és kötelezettségei a Szolgáltatáson való részvételt illetően

A Résztevőnek jogában áll a Szolgáltatáson részt venni, az adott feladatot elvégezni, illetőleg dokumentálni és a Szolgáltató felé az eredményt eljuttatni. A Résztevő nem jogosult a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogokat másra átruházni.

A Szolgáltató engedélye nélkül az adott Szolgáltatás dokumentálásán túl tilos bármilyen hang-, kép- vagy videofelvétel készítése, felhasználása, terjesztése a Szolgáltatással kapcsolatosan. Ezen pont megszegése a Résztevő részvételének azonnali hatályú megszüntetését vonja maga után, mely esetben a Szolgáltató a részvételi díjat nem téríti vissza.

A Szolgáltatás során a Résztevő nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Szolgáltató jogait vagy jogos érdekét sértené, avagy károsítaná. Amennyiben a Résztevő magatartása a Szolgáltató jogait, jogos érdekét sértené, úgy a Szolgáltató jogosult a Résztevőt azonnali hatállyal a Szolgáltatásból kizárni, mely esetben a Szolgáltatás díja nem jár vissza a Résztevő részére.

A Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés tárgyát képező Szolgáltatást a legjobb tudása szerint elvárható legmagasabb színvonalon nyújtja.

A Szolgáltató köteles a Résztevőt a Szolgáltatás időpontjának esetleges módosulásáról a Résztevő által a megrendeléskor megadott e-mail címen keresztül legkésőbb a meghirdetett Szolgáltatás kezdését megelőző 24 órán belül értesíteni.

A Szolgáltató a Szolgáltatás díját a részvétel lemondása esetén abban az esetben téríti vissza a Résztevő részére, amennyiben a Résztevő a lemondás tényét a Szolgáltatás nyújtásának kezdőnapja előtt minimum 8 munkanappal a Megrendelő részére e-mail útján jelzi. Az adott Szolgáltatási időszak kezdőnapját megelőző 8 munkanapon belüli lemondás esetén a részvételi díj nem jár vissza.

A Szolgáltatónak jogában áll az adott Szolgáltatást törölni, amennyiben a jelentkezők száma nem éri el a Szolgáltatás ismertetőjében meghatározott minimális létszámot, vagy ha a Szolgáltató a Szolgáltatás megtartásában - példának okán betegsége miatt - akadályoztatva van, vagy egyéb, vis maior esemény bekövetkezése esetén. A Szolgáltató vállalja, hogy ilyen esetben a Megrendelőt haladéktalanul értesíti a Szolgáltatás elmaradásáról, egyebekben tájékoztatja a Megrendelőt a Szolgáltatás pótlásának új időpontjáról. A fenti esetben amennyiben a Megrendelő az új időpontot nem fogadná el, avagy a Szolgáltatáson való további részvételétől érdekmúlás okán elzárkózna, úgy a Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás díját 7 munkanapon belül visszatéríti a Megrendelő részére.

X./ Kellékszavatosság

A természetes személy Résztvevő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően, az alábbiak szerint:

- A Résztvevő – választása szerint – egyfelől kérhet a kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Résztvevő által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Résztvevő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás díjának arányos leszállítását, illetőleg elállhat a Szerződés további teljesítésétől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Résztvevő a választott kellékszavatossági jogáról másokra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Résztvevő köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató okot adott.

A Résztvevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni a Szolgáltatóval. A Résztvevő a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogát nem érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben.

Jogi személlyel kötött szerződés esetén a Résztvevő szavatossági igényeit 1 éves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben.

A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Résztvevő igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Résztvevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is a szolgáltatás részét képezte.

Az elállás és a felmondás jogának gyakorlása kapcsán a Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a jelen pont rendelkezései csak a fogyasztónak minősülő Megrendelőre vonatkozik. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A fogyasztónak minősülő Megrendelő az Európai Parlament és a Tanács **2011/83/EU** számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet** szabályozása értelmében a Fogyasztó felmondási jogának gyakorlására 14 napon belül jogosult indokolás nélkül. A felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével

jár le. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.

A Fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát

- szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki (tanfolyamok, konzultációk, tréningek, személyes képzések stb.);
- Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül kezdte meg, és Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási jogát elveszíti;
- olyan szolgáltatói szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére végez szolgáltatást a Fogyasztó számára sürgős ügyben, konzultáció keretében.

A Fogyasztó a felmondási jogának gyakorlásával nem visszamenőlegesen, hanem a jövőre nézve szünteti meg a szerződést. A felmondási időszak a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

A Fogyasztó felmondási jogának gyakorlása során a többalkalmas Szolgáltatások vonatkozóan köteles megtéríteni a Szolgáltató számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó számára az általa nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

Ha Fogyasztó a felmondási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségek bármelyikére. Az elállási szándéknyilatkozat mintáját a jelen ÁSZF **1. sz. Melléklete** tartalmazza.

XI./ Adatkezelés

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatáson való részvételhez az adatkezelés kötelező.

A Szolgáltató a Résztevő személyes adatainak kezelése során az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jár el. A Honlap adatkezelési tájékoztatója folyamatosan elérhető a www.happyway.hu/szabalyzatok linken.

A Résztevő részéről leadott Megrendelés esetén a jelen ÁSZF elfogadásával együtt a Szolgáltató a jelen Adatkezelési tájékoztató elfogadását is vélelmezi.

XII./ Szerzői jog, titoktartás

A Szolgáltató által működtetett honlap, valamint annak teljes szöveges és grafikus megjelenése, tartalma, illetőleg a működéséhez szükséges minden egyes összetevő (a továbbiakban együttesen: **Szellemi alkotás**) szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja a Szolgáltató a Szerzői jogról szóló **1999. évi LXXVI. törvény** rendelkezéseinek

megfelelően. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül a Szolgáltató valamennyi szellemi alkotásokhoz fűződő jogot fenntart magának.

A Szolgáltató, mint jogtulajdonos egyben, mint a honlap üzemeltetője nem járul hozzá a közzétett tartalmak részben, vagy egészben történő üzleti célú felhasználásához, a tartalom változatlan, vagy nagymértékben hasonló módon történő átvételéhez, többszörözéséhez, terjesztéséhez, nyilvános előadásához, átdolgozásához, vagy egyéb módon történő felhasználásához. Fentiekre tekintettel tilos a Honlapon megjelenő tartalom, vagy annak bármely részletének – beleértve az ingyenes anyagok, a prezentációk, a felvételek, a bejegyzések, az ismertetőket, a tájékoztatókat, az ábrák megjelöléseket, a saját képeket, és minden más információ és adat – másolása, többszörözése, újra nyilvánosságra hozatala, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba történő beépítése, mind elektronikus, mind analóg, mind egyéb formában, valamint értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. Tilos továbbá a szellemi tulajdon kereskedelmi célból megvalósuló, online, illetve bármely digitális vagy analóg adathordozó útján történő hasznosítása, így különösen forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése, vagy értékesítése.

A Felhasználó a honlap tartalmát, illetve annak részeit kizárólag saját, személyes célra használhatja.

Az adott Szolgáltatás teljesítése kapcsán a Résztvevő és a Szolgáltató nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt ad egymásnak arra, hogy egyfelől a Résztvevő a Szolgáltatáson használt szellemi alkotásokat kizárólag saját személyes használat céljára, azok rendeltetésének megfelelően használja, míg másfelől a Szolgáltató a Résztvevőtől kapott adatokat és információkat kizárólag a Résztvevő részére kiállítandó okirat, illetőleg emléktárgy elkészítésére használja. A Felek a Szellemi alkotásokat nem módosíthatják, nem sokszorosíthatják, nem terjeszthetik. A Szellemi alkotásokat a Felek nem vehetik, vagy adhatják kölcsönbe, bérbe vagy haszonbérbe, illetve nem jogosultak a jelen ÁSZF alapján őket megillető jogokat másra átruházni.

A Szolgáltató szolgáltatásának valamennyi elemére, domain-nevére, az azokkal képzett másodlagos domain nevek, valamint internetes reklámfelületeire egyaránt fenntartja minden jogát.

Tilos a honlap tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése, a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése, bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a honlap vagy annak bármely része módosítható, vagy indexelhető.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a honlapján, illetőleg a Szolgáltató bármely alkotásában található információkat előzetes bejelentés nélkül megváltoztassa.

A Honlapon és a Szolgáltató bármely alkotásában található adatok és információk nem minősíthetők úgy, mint a Szolgáltató tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére, vagy bármiféle magatartás tanúsítására. A Honlap látogatóinak minden esetben javasolt előzetesen megbizonyosodniuk arról, hogy az általuk követendőnek ítélt gondolatok saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e. A Szolgáltató kizár a Honlap felhasználásából eredő, mindennemű felelősséget.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak okozott Szerzői jogsértésekért teljes kártérítéssel tartozik.

A Felek rögzítik, miszerint a jelen Szerződés ellátása során a másik Féllel, illetőleg annak tevékenységével kapcsolatban tudomásukra jutott bármilyen információt, tényt és különösen személyes adatot az üzleti titok, illetőleg a magántitok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint megőriznek a jogviszony megszűnését követően is. E körben rögzítik továbbá a Felek, miszerint a Felhasználó a jelen Szerződés teljesítése érdekében hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató személyes- és szenzitív adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően feldolgozza, illetőleg kezelje. A Felek rögzítik, miszerint a Résztvevő ezirányú adatszolgáltatása önkéntes alapú, az adatokat a Szolgáltató pedig csak és kizárólag a jogviszony teljesítéséhez szükséges mértékben jogosult kezelni. A Résztvevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által kezelt adatok statisztikai célra, illetve adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítése érdekében felhasználhatóak, és személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatóak.

XIII./ Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

A Résztvevő észrevételeit, panaszait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán e-mailben az alábbi elérhetőségen jelezheti: hello@happyway.hu

A panaszokat a Szolgáltató a Honlapon elérhető panaszkezelési szabályzatának megfelelően vizsgálja ki, melynek Felhasználó általi megismerését vélelmezi.

XIV./ Egyoldalú módosítás joga

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására mindazon esetekben, amikor azt a gazdasági körülményekben beállt változások, így különösen a Szolgáltatások fejlesztése iránti piaci igények, a Szolgáltatásra, vagy a Szolgáltató működésére vonatkozó lényeges feltételek változásai, vagy a jogszabályoknak való megfeleltetés indokolja. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF módosítás hatályba lépését követően bármely Szolgáltatásra jelentkezik, úgy az egyben az ÁSZF módosítás Felhasználó részéről történő elfogadását is magában foglalja.

A Szolgáltató e körben tájékoztatja a Felhasználót, hogy az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi Felhasználóra, valamint a Szolgáltatóra.

XV./ Vegyes rendelkezések

A Felek kölcsönösen kötelezik magukat arra, hogy a jelen Szerződés teljesítése során felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel kívánják egymás között rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, vitás kérdéseik rendezésére kikötik a Szentendrei Járásbíróság, illetőleg a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Abban az esetben, amennyiben jelen ÁSZF bármely része akár jogszabályváltozás, akár a Felek akaratán kívüli más okból érvénytelenné válik, a Felek egyező akarattal kijelentik, hogy a jelen ÁSZF bármely részének érvénytelenné válása nem érinti annak teljes érvénytelenségét, ha a szerződés céljának elérését a részleges érvénytelensége nem veszélyezteti. Abban az esetben, amennyiben a szerződés bármely része érvénytelenné válna az előzőekben hivatkozottak alapján, úgy a Felek kötelezettséget vállalnak a Szerződés módosítására oly módon, hogy az érvénytelenné vált részt olyan megállapodással pótolják, amely a Szerződés céljához a legközelebb áll és a Szerződés ezen részét érvényessé teszi.

Amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Szolgáltató egyedi mérlegelése alapján egy-egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a jelen ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához. Ilyen esetben a Felek azonban kötelesek külön okiratban foglalt egyedi szerződést kötni egymással.

FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

- a Szerződés felmondására irányuló szándék esetén kitöltendő és visszajuttatandó -

..... egyéni vállalkozó
r é s z é r e

.....
..... utca
.....

Tisztelt Szolgáltató!

Alulírott,, jelen okirat aláírásával akként

n y i l a t k o z o m,

hogy élek felmondási jogommal az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

A szolgáltatás megnevezése:

A megrendelés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Kelt:

fogyasztó aláírása
(papíron tett nyilatkozat esetében)